

Vejledende retningslinjer i forbindelse med vold og trusler om vold mod ansatte

Definition

Det kan være vanskeligt at afgrænse begreberne vold og trusler om vold. Vold kan være slag, spark og omklamring. Trusler kan fremsiges med ord og kan eventuelt understreges med kropssproglige signaler. Vold og trusler om vold er alt hvad der føles krænkende for den det går ud over, uanset hvad den, der har udøvet volden eller fremsat truslerne, har ment med det, og uanset hvordan vedkommende har opfattet situationen. Det er derfor den måde, hvorpå den, som det går ud over, opfatter situationen, der er afgørende for, om en episode skal opfattes som vold eller trusler om vold.

Vold og trusler er en helt uacceptabel adfærd over for andre mennesker og er i direkte modstrid med Frederiksværks Gymnasiums værdigrundlag.

Episoder om vold og trusler om vold skal **altid** registreres og indberettes til arbejdsskadestyrelsen.

I tilfælde af vold eller trusler om vold følges følgende retningslinier:

1. Den skadesramte eller et vidne henvender sig omgående til rektor eller rektor stedfortræder, som tager stilling til, om der er behov for akut hjælp til den ansatte, herunder evt. tilkaldelse af støtteperson eller krisepsykolog.
2. Rektor orienterer TR og tilstedeværende medlemmer af arbejdsmiljøorganisationen på et møde, hvor videre tiltag aftales.
3. Inden for 24 timer tager rektor en samtale med den ansatte, hvor hændelsesforløbet udredes. Det gøres i samtalen klart, at hændelsen ikke betragtes som et problem mellem den ansatte og skadevolderen, men som et problem mellem skolen og skadevolderen. Det anbefales, at den ansatte har en bisidder med til samtalen.
4. Ud fra samtalen med den ansatte vurderer rektor, om den ansatte har brug for psykologhjælp.
5. Ud fra samtalen med den ansatte træffer ledelsen afgørelse om sanktioner, der står mål med forseelsens art (samtale, kontakt til hjemmet hvis eleven er under 18 år, bortvisning af eleven i kortere eller længere tid eller total bortvisning).
6. Ledelsen sikrer anmeldelse af sagen til arbejdsskadestyrelsen og sikrer, at fysiske voldssager politianmeldes.
7. TR og arbejdsmiljøorganisationen evaluerer sagsforløbet i samråd med den voldsramte, hvis denne ønsker det.

Det kan være hensigtsmæssigt:

- At sikre at der er nogen hjemme, når den ansatte kommer hjem.
- At undersøge, om der er praktiske problemer, f. eks. børnepasning, man kan hjælpe med til at løse.

Reaktioner på vold

Chokfasen

Denne fase kan vare fra sekunder eller minutter op til flere timer. Den ramte kan have en uklar opfattelse af hvad der faktisk er sket, og ofte fortrænges begivenheden. De fysiske reaktioner kan være svedeture, kvalme og svimmelhed.

Reaktionsfasen

Den ramte forholder sig til begivenheden og analyserer gentagne gange det skete. Fasen kan være præget af skyldfølelse, anspændthed, lyst eller ulyst til at tale om begivenheden, træthed og frygt for at møde voldsmanden igen. Reaktionerne i denne fase kan være hovedpine, søvnløshed og mavebesvær.

Reparationsfasen

I denne fase heles den psykiske skade gradvist. Men man ser stadig reaktioner som i reaktionsfasen, dog i højere grad orienteret mod fremtiden.

Nyorienteringsfasen

Den voldsramte får placeret begivenheden på en mere realistisk måde og drager konsekvensen af det skete. Det kan være overvejelser om at ruste sig mod lignende episoder med uddannelse og træning. I sjældne tilfælde et ønske om placering i et andet job.

Dette kriseforløb varer normalt få måneder, men i nogle tilfælde kan den ramte have behov for støtte over en længere periode.

Det forekommer også, at den voldsramte evt. på grund af god støtte, slet ikke kommer i krise.